

# ES — /accesibilidad/

## Accesibilidad en el Palacio de los Mencos

Queremos que tu visita o evento en el Palacio de los Mencos sea cómodo, seguro y respetuoso con tus necesidades. A continuación explicamos el grado de accesibilidad del edificio y qué medidas ofrecemos para personas con movilidad reducida, diversidad funcional y necesidades sensoriales o cognitivas.

### Accesibilidad — puntos clave

- **Entrada accesible:** hay un **suelo de empedrado de canto** en la entrada principal, pero no es una barrera puesto que tanto con silla manual como eléctrica **se puede acceder**.
- **Movilidad interior:** contamos con **ascensor a la primera planta** y el resto de accesos y recorridos principales **no presentan barreras para sillas de ruedas**.
- **Aseo adaptado:** disponible en el Palacio.
- **Descansos:** hay **sillas de descanso** durante el recorrido.
- **Entorno sensorial:** iluminación **ambiente y/o natural**, sin música en visitas (solo en eventos musicales) y **sin eco**.
- **Grupos y horarios:** visitas en **grupos reducidos** y posibilidad de **horarios tranquilos**.

### Movilidad reducida y sillas de ruedas

- **Entrada accesible:** hay un **suelo de empedrado de canto** en la entrada principal, pero no es una barrera puesto que tanto con silla manual como eléctrica **se puede acceder**.
- **Ascensor:** hay **ascensor** para acceder a la **primera planta**.
- **Recorrido interior:** los recorridos principales y accesos posteriores **no presentan barreras para sillas de ruedas**.
- **Aseo adaptado:** el Palacio dispone de **aseo adaptado**.
- **Pausas:** hay **sillas de descanso** para realizar paradas cuando sea necesario.

### Accesibilidad sensorial (baja visión, audición, sensibilidad)

- **Luz:** iluminación **ambiental y/o natural** (no luz fuerte).
- **Sonido:** en visitas no hay música (salvo eventos musicales) y el espacio **no presenta eco**.
- **Ritmo:** podemos mantener un ritmo más pausado y realizar pausas cuando se necesite.

### Neurodiversidad y accesibilidad cognitiva

Podemos facilitar una experiencia más tranquila y predecible cuando se necesite:

- **Horarios tranquilos.**
- Grupo **reducido** (formato habitual).
- Ritmo adaptable y **pausas**.

## Necesidades específicas

Si tienes necesidades no contempladas aquí, escríbenos y lo valoraremos contigo.

Contacto: [info@palaciodelosmencos.es](mailto:info@palaciodelosmencos.es)

---

# EN — /accessibility/

## Accessibility at Palacio de los Mencos

We want your visit or event at Palacio de los Mencos to be comfortable, safe, and respectful of your needs. Below is a clear overview of our accessibility features for guests with reduced mobility, disabilities, and sensory or cognitive needs.

### Accessibility — key points

- **Accessible entrance:** there is a **cobblestone surface** at the main entrance, but it is not a barrier, as **access is possible** with both manual and electric wheelchairs.
- **Indoor mobility:** we have a **lift to the first floor**, and the main routes beyond that **do not present barriers for wheelchairs**.
- **Accessible restroom:** available on site.
- **Rest breaks: seating** is available along the route.
- **Sensory environment: soft ambient and/or natural light**, no music during visits (only during musical events), and **no echo**.
- **Groups & timing:** visits are in **small groups**, and **quiet time slots** can be arranged.

### Reduced mobility & wheelchairs

- **Building access:** there is a **cobblestone surface** at the main entrance, but it is not a barrier, as **access is possible** with both manual and electric wheelchairs
- **Lift:** lift access to the **first floor**.
- **Indoor route:** the main routes and subsequent access points **do not present barriers for wheelchairs**.
- **Accessible restroom:** available.
- **Pauses: chairs** are available for rest breaks.

## Sensory accessibility (vision, hearing, sensitivities)

- **Light:** ambient and/or natural lighting (not harsh).
- **Sound:** no music during standard visits (except musical events), and the space has **no echo**.
- **Pace:** we can slow down the pace and include breaks if needed.

## Neurodiversity & cognitive accessibility

We can support guests who benefit from a calmer, more predictable experience:

- **Quiet time slots** available.
- **Small groups** (our standard format).
- Flexible pacing and **rest breaks**.

## Specific requirements

If you have needs not covered here, please email us and we will review your request with you.

Contact: [info@palaciodelosmencos.es](mailto:info@palaciodelosmencos.es)

---

# FR — /fr/accessibilite/ (o la URL que uséis en francés)

## Accessibilité au Palacio de los Mencos

Nous souhaitons que votre visite ou votre événement au Palacio de los Mencos soit confortable, sûr et adapté à vos besoins. Vous trouverez ci-dessous une présentation claire de notre niveau d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, en situation de handicap, ainsi que pour les besoins sensoriels ou cognitifs.

### Accessibilité — points clés

- **Entrée accessible :** il y a un **sol pavé de galets** à l'entrée principale, mais ce **n'est pas un obstacle**, car l'accès est possible aussi bien avec un fauteuil roulant manuel qu'électrique.
- **Circulation intérieure :** nous avons un **ascenseur jusqu'au premier étage** et les principaux parcours ensuite **ne présentent pas d'obstacles pour les fauteuils roulants**.
- **Toilettes adaptées :** disponibles sur place.
- **Pauses :** des **chaises** sont disponibles tout au long du parcours.

- **Environnement sensoriel** : lumière **ambiante et/ou naturelle**, pas de musique pendant les visites (uniquement lors d'événements musicaux) et **pas d'écho**.
- **Groupes et horaires** : visites en **petits groupes** et possibilité de prévoir des créneaux **plus calmes**.

## **Mobilité réduite & fauteuils roulants**

- **Entrée accessible** : il y a un **sol pavé de galets** à l'entrée principale, mais ce **n'est pas un obstacle**, car l'accès est possible aussi bien avec un fauteuil roulant manuel qu'électrique.
- **Ascenseur** : accès par ascenseur au **premier étage**.
- **Parcours intérieur** : les principaux parcours et accès ensuite **ne présentent pas d'obstacles pour les fauteuils roulants**.
- **Toilettes adaptées** : disponibles.
- **Pauses** : des **chaises** sont à disposition pour se reposer si nécessaire.

## **Accessibilité sensorielle (vision, audition, sensibilités)**

- **Lumière** : éclairage **ambiant et/ou naturel** (non agressif).
- **Son** : pas de musique pendant les visites (sauf événements musicaux) et l'espace **ne présente pas d'écho**.
- **Rythme** : nous pouvons ralentir le rythme et prévoir des pauses si besoin.

## **Neurodiversité & accessibilité cognitive**

Nous pouvons proposer une expérience plus calme et plus prévisible lorsque cela est nécessaire :

- **Créneaux plus calmes**.
- **Petits groupes** (format habituel).
- Rythme adaptable et **pauses**.

## **Besoins spécifiques**

Si vous avez des besoins non mentionnés ici, écrivez-nous et nous l'étudierons avec vous.

**Contact** : [info@palaciodelosmencos.es](mailto:info@palaciodelosmencos.es)